

# Bijlage MOPPER TOP 10

## stap 1

Leg uit dat jullie vandaag gaan werken aan het gemopper op de afdeling. Dat het jammer is wanneer er veel geklaagd wordt. Klagen helpt niet zo en de werksfeer wordt er niet gezelliger op.

## stap 2

Laat iedereen in 2-tallen hun eigen mopper top tien samenstellen. Ze hoeven niet echt hun grootste mopper op 1 te zetten en de minst grootste mopper op 10, maar gewoon 10 moppers op een rij.

## stap 3

Inventariseer op een flap alle moppers (vergeet niet hierbij af en toe een grap te maken. Haal de kou wat uit de lucht).

## stap 4

Iedereen mag 5 punten uitdelen. Iedereen mag zelf weten hoe: 5 punten voor de ergste mopper of de 5 ergste moppers allemaal 1. Op deze manier kan de mopper top 10 van de afdeling samengesteld worden. De mopper met de meeste punten op 1.

## stap 5

Welke verbeteracties zijn aan te brengen bij de eerste 3 moppers (of meer)

Sluit af met een afspraak met elkaar hoe jullie elkaar gaan aanspreken op het moppergedrag.

Mopper top 10

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

6.....

7.....

8.....

9.....

10.....