

Bijlage Omgaan met feedback

1. De afgelopen week was het heel slecht weer. Je bent deze week voor de tweede keer tien minuten te laat gekomen omdat er een file stond. Je baas zegt dat het niet kan dat je steeds te laat komt.

Wat zeg je tegen je baas?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Je werkt bij een logistiek bedrijf samen met acht collega's. In de orders van de vorige week zaten fouten. Drie klanten hebben geklaagd. Je baas komt tijdens het werk naar jou en een collega en begint over de klachten.

Hoe reageer je?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Je vindt het fijn om tijdens het werk naar de radio te luisteren. Als je de kans krijgt, zet je de radio hard aan. Je bent 's-morgens als eerste op het werk en zet de radio keihard aan. Je collega komt binnen en snauwt 'kan dat niet wat zachter' en zet de radio uit.

Wat doe je, hoe reageer je?

.....
.....
.....
.....
.....
.....